

## ABSTRAK

Nama : Ayu Chandra Kirana  
Program Studi : S1 Manajemen Informasi Kesehatan  
Judul : Pengaruh Kualitas Sistem dan Informasi Terhadap  
Kepuasan Pengguna RME di RSUD Kota Tangerang

Pemanfaatan teknologi informasi di rumah sakit untuk mengelola rekam medis dikenal dengan istilah Rekam Medik Elektronik (RME). Di RSUD Kota Tangerang sudah menerapkan rekam medis elektronik sejak tahun 2014 pada unit pelayanan rawat jalan, untuk mengetahui kelemahan, kekurangan dan kepuasan pengguna rekam medis elektronik dibutuhkan suatu metode evaluasi, satu diantaranya adalah HOT-Fit. Tujuan penelitian ini ingin mengetahui pengaruh kualitas sistem dan informasi terhadap kepuasan pengguna RME di RSUD Kota Tangerang.

Penelitian ini dilakukan di RSUD Kota Tangerang pada bulan Januari sampai dengan Agustus 2021. Jenis penelitian observasional dengan pendekatan kuantitatif analitik dengan menggunakan desain penelitian cross sectional. Populasi dalam penelitian ini 162 dengan besaran sampel 62 pengguna RME. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan analisis univariate dan multivariat dengan uji analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menjelaskan bahwa 77,4% responden berjenis kelamin perempuan. 50% responden dalam penelitian ini sebagian besar berada dalam rentang usia 31 – 40 tahun. Pendidikan terakhir responden sebagian besar adalah S1, sebanyak 53,2%, dengan masa kerja responden sebagian besar adalah 6 – 10 tahun, sebanyak 61,3%. Kualitas Sistem memiliki pengaruh paling besar terhadap kepuasan pengguna RME dengan nilai koefisien regresi 0.622, dan kualitas informasi dengan nilai koefisien regresi 0.371. Kesimpulan penelitian ini adalah adanya pengaruh kualitas sistem dan informasi terhadap kepuasan pengguna RME dengan  $p\text{-value } 0,000 < 0,05$ .

Kata Kunci : Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kepuasan Pengguna RME dan Pengguna RME.